

Curriculum Vitae

Michael Muzzi

Telefono: 3201988794

Email: muzzi.mikael@hotmail.it

Esperienza Lavorativa

Supporto Tecnico di II Livello - Creativecall S.r.l. (Agosto 2025 - Presente)

Assistenza tecnica di secondo livello su servizi di telecomunicazione e connettività.

Analisi, diagnosi e risoluzione di problematiche tecniche complesse.

Supporto online e offline agli utenti finali e ai tecnici sul territorio.

Gestione ticket, monitoraggio delle segnalazioni e coordinamento delle attività di risoluzione.

Collaborazione con team tecnici per il ripristino e l'ottimizzazione dei servizi

Titolare di Partita IVA - Giochi e Scommesse Sportive (Giugno 2015 - Presente)

Vice Presidente del Consiglio Comunale di Colosimi (Giugno 2024 - Presente)

OLP - Operatore Locale di Progetto (Servizio Civile Universale) (Luglio 2023 - Giugno 2024)

Presidente del Consiglio Comunale di Colosimi (Giugno 2019 - Giugno 2024)

Socio al 49% - Giomik SRLS (Giugno 2022 - Settembre 2022)

Istruzione

Diploma di Perito Meccatronico – ITI Luigi Costanzo, Soveria Mannelli (Luglio 2011)

Votazione: 86/100

Inglese livello base

Francese livello base

Competenze

- Gestione aziendale e fiscale
- Coordinamento istituzionale e amministrativo
- Organizzazione eventi pubblici e attività politiche
- Project management in ambito sociale e civile

- Esperienza nel settore ristorativo e turistico
- Supporto tecnico di II livello (online e offline)
- Troubleshooting hardware e software
- Gestione ticket e assistenza utenti
- Diagnosi e risoluzione problematiche
- Supporto remoto e on-site
- Analisi e gestione delle problematiche di rete
- Competenze informatiche
- Utilizzo di piattaforme di assistenza e monitoraggio